



Charte Fête de l'énergie Des professionnels et une éthique

Chaque année, la « Fête de l'énergie » est une opération nationale menée par l'ADEME, et qui s'appuie dans chaque région, sur les Espaces INFO->ENERGIE et leurs collectivités locales partenaires.

Elle vise 2 objectifs dans un esprit de convivialité:

- faire connaître au grand public les Espaces INFO->ENERGIE et leurs partenaires
- informer et sensibiliser le grand public sur la maîtrise de l'énergie et les énergies renouvelables dans leur logement

La « Fête de l'énergie » ne remplit donc aucune fonction commerciale ou de négociation.

Compte tenu que les Espaces INFO->ENERGIE ont une mission d'utilité publique confiée par l'ADEME selon la charte nationale et sont membres du réseau « [Rénovation Info Service](#) », garantissant ainsi la neutralité et l'indépendance des services, les professionnels participants à l'opération « Fête de l'énergie » se fixent comme règles :

- D'adopter un état d'esprit commun, caractérisé par la volonté première d'assurer une information claire et loyale au public.
- De s'interdire toute forme de vente ou d'offre commerciale et de leur préférer, en cas d'opportunité commerciale, une prise de contact différée.
- De s'engager à un respect permanent des engagements pris en termes d'information du public, de qualité des services rendus, de promotion des efforts collectifs de valorisation des énergies renouvelables et de la qualité de la construction.
- De ne pas dénigrer ou désapprouver les méthodes et techniques de travail d'autres professionnels présents ou non présents.
- De n'utiliser le logo ou tout autre support « Fête de l'énergie » que dans le cadre de la manifestation.
- De ne pas faire de publicité sur son entreprise ou sur des produits ou des marques de matériaux.
- De valoriser toute démarche de qualification /certification soutenue par les pouvoirs publics (mention RGE ou équivalent)

Je déclare avoir pris connaissance de la charte et m'engage à la respecter.

Cachet de l'entreprise :

Date :

Signature:

Membre du réseau « rénovation Info service », le réseau des Espaces INFO-> ÉNERGIE (EIE) apporte aux particuliers gratuitement et objectivement des informations et des conseils de proximité sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables. Spécialistes de l'énergie, les conseillers du réseau répondent à la demande des particuliers dans le cadre de permanence d'accueil du public et organisent des animations (visites de sites, salons, expositions, conférences...).

En 2016, ce réseau EIE Grand Est compte 27 espaces d'accueil (EIE) délocalisés pour un effectif de 43 conseillers à temps plein. Chaque année, il enregistre plus de 16 000 personnes conseillées et réalise plus de 700 actions d'animations.

Régi par une charte nationale d'engagement, le réseau des EIE s'appuie sur des structures porteuses (association, collectivité) financées par l'ADEME, la région Grand Est et plus de 70 collectivités locales afin de renforcer l'ancrage territorial de sa mission d'intérêt général

Plus d'information : www.eie-grandest.fr